



## Politique d'utilisation – Site web

Politique adoptée par le conseil d'administration le 23 octobre 2024

Cet outil a été inspiré de La Mosaïque, centre d'action bénévole et communautaire

Dans le cadre de ses activités, le Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu inc. (CABBR) collecte, utilise et traite des renseignements afin de réaliser sa mission d'aide à la communauté en offrant des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées. Ce faisant, nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous recueillons ont strictement pour but d'identifier les visiteurs et/ou de faciliter l'exécution des transactions qu'ils effectuent par le biais de notre site. Il s'agit généralement : du nom, de l'adresse, du numéro de téléphone et de l'adresse de courriel. Lorsque vous faites l'achat de billet(s) ou que vous effectuez un don, vous êtes redirigé vers le site de PayPal et ZEFFY, afin de conclure votre transaction. Ce site sécurisé répond aux normes les plus strictes de l'industrie. Consultez leur Politique de confidentialité [https://www.paypal.com/FR/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr\\_FR](https://www.paypal.com/FR/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_FR).

Et Zeffy : <https://support.zeffy.com/fr-ca/politique-de-confidentialite>

Lorsque vous effectuez un don sur notre site web, vous êtes ajouté à nos listes d'envoi et vous consentez à recevoir des communications par courriel ou par la poste sur l'impact de votre don, sur votre contribution ou encore à propos du CABBR.

Des renseignements de nature personnelle peuvent aussi nous être fournis lors des échanges de courriels ou de l'envoi d'infolettres, ou encore par les formulaires d'inscription à des activités de bénévolat, de sensibilisation ou de reconnaissance, à des conférences ou à d'autres rencontres ou d'autres formes de communication.

En nous communiquant des renseignements personnels, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique, et vous autorisez le CABBR, ses partenaires et ses fournisseurs de services (le cas échéant) à traiter vos renseignements personnels conformément aux fins énoncées ci-dessous.

### **Utilisation de fichiers témoins (« cookies »)**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, ainsi que pour activer certaines fonctionnalités et faciliter votre navigation. Les informations recueillies par les cookies sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

### **Liens vers d'autres sites web**

Notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique d'utilisation, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité avant de communiquer vos renseignements personnels.

## **Accès à vos renseignements personnels**

Une fois que nous vous avons bien identifié, vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite de votre part peut être nécessaire.

Sachez que toute personne peut retirer en tout temps son consentement à la récupération, à l'utilisation ou à la divulgation de renseignements personnels la concernant, et ce, en communiquant avec notre Responsable de la Protection des Renseignements Personnels à l'adresse inscrite ci-dessous. La demande sera traitée dans un délai raisonnable, et en conformité avec les normes et lois en vigueur.

Le CABBR a mis en place des mesures de protection et des méthodes de sauvegarde des renseignements confidentiels adaptées à la nature sensible des informations fournies. De plus, seules les personnes autorisées (employés ou bénévoles) et dont les fonctions l'exigent ont accès à ces renseignements personnels.

## **Coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels**

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : [direction@cab-basrichelieu.org](mailto:direction@cab-basrichelieu.org). La responsable de la protection des renseignements personnels, Ando Andrianady, directeur général, prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

Pour consulter notre Politique de confidentialité complète sur notre site web : [www.cab-basrichelieu.org](http://www.cab-basrichelieu.org)

## **Modification de la présente politique**

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique d'utilisation à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.